

ミカド五反野店 (東京都足立区)

業界スタッフNo.1のフォロワー数

「ミカド五反野店」は、五反野駅から徒歩1分の駅前店。総設置台数は350台(パチンコ195台、パチスロ155台)で、5つの遊技料金から選んで遊べる地域密着店だ。ここで働くのは、業界スタッフ内でも屈指のフォロワー数を持つ「あんこ」さん。彼女のこ

れまでの取り組みを聞いてみた。

Twitterを始めたきっかけは、会社全体の取り組みとして店舗アカウントを運用することが決定し、その管理を任せられたときだった。個人アカウントを開設したのは2019年12月。今では1万6000人を超えるフォロワーを持つ、大人気スタッフだ。

「もともとお客様とお話しをするの



幅広い層のファンを獲得するあんこさん

が好きだったので、SNSを通じていろんな方とコミュニケーションを取るのが嬉しいです。Twitterの更新や動画撮影、グッズ製作などで、以前よりもホール業務に携わることが少なくなっていました。時間が空いてはホールに出て、常連様や会いに来てくださった方とお話ししています」

最初はSNS業務だけで手一杯だったが、店長やスタッフの支えもあり、いまではホール業務との両立も苦にならないという。

ホール内には、あんこさんのグッズを身に付けて遊技する来店客も多かった。グッズを持っていたのは、若年層から中高年層までさまざまな年代の男性、女性客。男性だけでなく、女性客からも支持を集めているところに、あんこさんの人気の高さがうかがえる。

あんこさんを身近で見ている佐藤店長は、これまでの取り組みが店舗の雰囲気や稼働を盛り上げていると目を細める。

「あんこの魅力は客層が幅広いことです。若い男性はもちろんですが、男女問わず年配の常連様もあんこトレーナーを着て来店してくださったりしていますね。昨年はコロナ禍でどこのホールさんも厳しい状況だったと思いますが、自店のパチスロコーナーは新型コロナ感染拡大前の一昨年比で稼働は100%を超えることができていま

す。営業自粛前は地域2番店でしたが、営業再開後は1番店となり、今でもキープすることができています。コロナ禍で稼働を維持できているのは、会社と営業自粛中、自粛明けの店舗でさまざまな取り組みを行ってきたからです。なかでもSNSの取り組みや、あんこの頑張りには大きな成果だと実感しています」

あんこさんは最後に今後の活動について話してくれた。

「私の役割は私を通じて来店してくださったお客様に会社や店舗の魅力を知ってもらうことです。今は認知度を高めるために、オンラインでのグッズ販売など、新しいことに挑戦しています。当面の目標はフォロワー数2万人なので、今後も筋を曲げることなく活動していきます」



Twitterのフォロワー数は1万6000人以上